

QUADRO GERAL DE SERVIÇOS

Câmara de Vereadores
Capão Bonito do Sul – RS



SERVIÇO	DESCRÍÇÃO	FORMA DE ACESSO	PRAZOS / PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL
SESSÕES LEGISLATIVAS	Realização das sessões ordinárias, extraordinárias e Solenes do Legislativo	Presencial na Câmara ou transmissão online no Facebook	Sessões ordinárias: quinzenais, às quintas-feiras, 18h	Mesa Diretora/ Secretaria da Câmara
PROTOCOLO DE DOCUMENTOS	Recebimento de ofícios, projetos de lei e demais documentos	Presencial na Câmara ou por e-mail oficial	Registro imediato e encaminhamento em até 2 dias úteis	Secretaria da Câmara
OUVIDORIA	Recebimento de sugestões, reclamações, denúncias, elogios e solicitações	Presencial, telefone, e-mail ou pelo canal de ouvidoria no site oficial	Resposta em até 30 dias, prorrogável por igual período.	Assessoria de Imprensa / Secretaria da Câmara
ACESSO À INFORMAÇÃO LEI 12527/2011	Divulgação de receitas, despesas, licitações, contratos, leis e atos administrativos.	Presencialmente na Câmara ou via e-mail oficial	Resposta em até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias.	Secretaria da Câmara

QUADRO GERAL DE SERVIÇOS

Câmara de Vereadores
Capão Bonito do Sul – RS



SERVIÇO	DESCRÍÇÃO	FORMA DE ACESSO	PRAZOS / PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	Divulgação de receitas, despesas, licitações, contratos, leis e atos administrativos.	Online, no site oficial da Câmara	Atualização mensal, ou conforme exigência legal.	Setor de contabilidade / Assessoria
TRIBUNA POPULAR Regimento Interno Art. 183 ao Art. 187	Espaço destinado à manifestação de cidadãos e entidades na sessão ordinária	Inscrição presencial. Mínimo de 72 horas de antecedência	Na primeira sessão ordinária de cada mês. (10 min de fala, improrrogáveis)	Secretaria da Câmara
ATENDIMENTO AO CIDADÃO	Informações gerais sobre o funcionamento da Câmara e atividades dos vereadores	Presencial, por telefone, e-mail ou site oficial	Atendimento imediato durante o horário de expediente	Secretaria da Câmara
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	Avaliação dos serviços prestados e identificação de oportunidades de melhoria	Pelo canal de ouvidoria no site oficial ou link para avaliação disponível no site.	Resposta em até 30 dias, prorrogável por igual período.	Assessoria de Imprensa / Secretaria da Câmara