

## QUADRO GERAL DE SERVIÇOS

Câmara de Vereadores  
**Capão Bonito do Sul – RS**



SERVIÇO	DESCRIÇÃO	FORMA DE ACESSO	PRAZOS / PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL
<b>SESSÕES LEGISLATIVAS</b>	Realização das sessões ordinárias, extraordinárias e Solenes do Legislativo	Presencial na Câmara ou transmissão online no Facebook	Sessões ordinárias: quinzenais, às quintas-feiras, 18h	Mesa Diretora/ Secretaria da Câmara
<b>PROTOCOLO DE DOCUMENTOS</b>	Recebimento de ofícios, projetos de lei e demais documentos	Presencial na Câmara ou por e-mail oficial	Registro imediato e encaminhamento em até 2 dias úteis	Secretaria da Câmara
<b>OUVIDORIA</b>	Recebimento de sugestões, reclamações, denúncias, elogios e solicitações	Presencial, telefone, e-mail ou pelo canal de ouvidoria no site oficial	Resposta em até 30 dias, prorrogável por igual período.	Assessoria de Imprensa / Secretaria da Câmara
<b>ACESSO À INFORMAÇÃO LEI 12527/2011</b>	Divulgação de receitas, despesas, licitações, contratos, leis e atos administrativos.	Presencialmente na Câmara ou via e-mail oficial	Resposta em até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias.	Secretaria da Câmara

## QUADRO GERAL DE SERVIÇOS

### Câmara de Vereadores Capão Bonito do Sul – RS



SERVIÇO	DESCRIÇÃO	FORMA DE ACESSO	PRAZOS / PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL
<b>PORTAL DA TRANSPARÊNCIA</b>	Divulgação de receitas, despesas, licitações, contratos, leis e atos administrativos.	Online, no site oficial da Câmara	Atualização mensal, ou conforme exigência legal.	Setor de contabilidade / Assessoria
<b>TRIBUNA POPULAR</b> Regimento Interno Art. 183 ao Art. 187	Espaço destinado à manifestação de cidadãos e entidades na sessão ordinária	Inscrição presencial. Mínimo de 72 horas de antecedência	Na primeira sessão ordinária de cada mês. (10 min de fala, improrrogáveis)	Secretaria da Câmara
<b>ATENDIMENTO AO CIDADÃO</b>	Informações gerais sobre o funcionamento da Câmara e atividades dos vereadores	Presencial, por telefone, e-mail ou site oficial	Atendimento imediato durante o horário de expediente	Secretaria da Câmara
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO</b>	Avaliação dos serviços prestados e identificação de oportunidades de melhoria	Pelo canal de ouvidoria no site oficial ou link para avaliação disponível no site.	Resposta em até 30 dias, prorrogável por igual período.	Assessoria de Imprensa / Secretaria da Câmara